

## Tájékoztató

### a FŐGÁZ „Váltson egyszerű és gyors számlafizetésre, és csökkentse gázzámláját 1000 Ft-tal!” akció részvételi feltételeiről

A FŐGÁZ Zrt. 2017. március 20 – 2017. augusztus 31. között az E-gázzámlát igénylő fogyasztónak bruttó 1000 Ft-os (egyezer forintos) gázdíj jóváírást ad az alábbi feltételekkel.

A FŐGÁZ Zrt-vel földgáz egyetemes szolgáltatási szerződéses jogviszonyban lévő azon ügyfeleink, akik 2017. március 20. és 2017. augusztus 31. között (a továbbiakban: promóciós időszak) papíralapú számlájuk helyett E-gázzámlát igényelnek, automatikusan egyszeri bruttó 1000 Ft összegű jóváírásban részesülnek.

A 2017. március 20. és június 30. között regisztráltak a 2017. szeptember 10-e után esedékes első gázzámlájukból, míg a 2017. július 1. és augusztus 31. között regisztráltak a 2017. november 10-e után esedékes első gázzámlájukból részesülnek jóváírásban az alábbi feltételek szerint.

- A fenti jóváírásra azok az ügyfelek jogosultak, akik 2017. március 20-a előtt nem rendelkeztek FŐGÁZ E-gázzámlával.
- Ha az ügyfél rendelkezik FŐGÁZ E-gázzámlával, és a jelen promóciós feltételek közzétételét követően, de a fenti promóciós időszakot megelőzően a már meglévő E-gázzámla regisztrációját/igénylését lemondja, majd a lemondást követően a promóciós időszakban újra E-gázzámlát igényel, az ügyfelet a bruttó 1000 Ft összegű jóváírás nem illeti meg.
- Az ügyfél akkor is csak egyszeri bruttó 1000 Ft összegű jóváírásra jogosult, ha a fenti promóciós időszakban az E-gázzámlát annak igénylését követően egyszer vagy többször lemondja, majd a lemondást követően egyszer vagy többször újra E-gázzámlát igényel. Ebben az esetben az első E-gázzámla igénylést követő további E-gázzámla igénylések után az ügyfelet a bruttó 1000 Ft összegű jóváírás nem illeti meg.
- A gázdíj jóváírás további feltétele, hogy az ügyfél az E-gázzámla igénylés és a gázdíj jóváírás közötti időszakban nem mondja le a FŐGÁZ E-gázzámla igénylését és/ vagy nem kér újra papíralapú számlát, illetve nem kezdeményez csekkes befizetést.
- Abban az esetben, ha az E-gázzámlát igénylő fogyasztó az E-gázzámla igénylését követően és a fentiek szerinti gázdíj jóváírás időpontját megelőzően a FŐGÁZ-zal megkötött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződését felmondja, és nem köt más ingatlanra szerződést a FŐGÁZ-zal, abban az esetben a fentiek szerinti gázdíj jóváírásra nem jogosult.
- Az egyszeri bruttó 1000 Ft-os jóváírás a regisztráció függvényében az ügyfél 2017. szeptember 10-e, vagy a 2017. november 10-e után esedékes első gázzámlájában automatikusan, egy összegben kerül jóváírásra.
- A gázzámla jóváírás csak a 2017. szeptember 10-e után kiszámlázott gázdíjak jóváírására használható fel, annak összege sem bankszámlára utalással, sem postai úton nem fizethető ki.
- A gázzámla jóváírás másra nem átruházható, a gázzámla jóváírás készpénzre nem váltható.

A gázzámla jóváírás a jelen tájékoztatónak megfelelő regisztrációhoz kapcsolt felhasználó azonosítóhoz tartozó számlából kerül jóváírásra. Amennyiben a regisztrációhoz több felhasználó azonosítót kapcsoltak, az ügyfél arra a számlájára kapja a jóváírást, amelyre az E-gázzámla regisztrációt elvégezte. Ha egy ügyfél több szerződéses folyószámlával is rendelkezik, annyiszor bruttó 1000 Ft jóváírására jogosult, ahány E-gázzámlát igényel.

Az E-gázzámla hosszú távú használatával nem csak időt takaríthat meg, hanem környezetét is védi.

A FŐGÁZ által nyújtott E-gázzámla az alábbi oldalakon vehető igénybe:

- <https://www.fogaz.hu/email-eszamla>
- online ügyfélszolgálati regisztráció után a <https://www.fogaz.hu/Ugyfelszolgalat> oldalon
- vagy igényelhető a FŐGÁZ személyes vagy a telefonos ügyfélszolgálatán keresztül.